سياسة أعضاء آيفكس حول الإبلاغ عن المخالفات ومكافحة المضايقات

10 نيسان / أبريل 2019

A. الهدف من السياسة

تلتزم آيفكس بأعلى معايير السلوك المهني والأخلاقي في جميع أنشطتها. إن مصداقية ونزاهة الشبكة بين أصحاب المصلحة والموظفين هي مفتاح نجاح المنظمة. بالإضافة إلى ذلك، ترغب آيفكس في تنظيم فعاليات ومنتديات حيث يمكن للأعضاء والموظفين إجراء نقاشات صحية ومهنية وتبادل الآراء بشأن التحديات التي تواجههم وهم وقطاعهم ووضع استراتيجيات للتغلب عليها.

تهدف سياسة الإبلاغ السرية هذه إلى تكملة سياسة آيفكس حول الإبلاغ عن المخالفات لموظفي آيفكس، وتقديم إرشادات مماثلة للمنظمات الأعضاء في آيفكس أو أي شخص يعمل أو يمثل منظمة عضو في آيفكس، حول كيفية إثارة المخاوف بشأن الممارسات التجارية المشكوك فيها أو السلوك الشخصي الغير مهني دون خوف من التمييز أوالانتقام أو المضايقة.

B. النطاق والتطبيق

تنطبق هذه السياسة على جميع المنظمات الأعضاء في آيفكس وكذلك على الموظفين أو ممثلي المنظمات الأعضاء في آيفكس، بما في ذلك أعضائها وموظفيها والمتطوعين والاستشاريين أو موظفي العقود.

C. ما الذي يُبلّغ عنه

من المتوقع أن تقوم المنظمات أو الأفراد في شبكة آيفكس بمن فيهم أعضائها أو موظفيها أو المتطوعين فيها أو مستشاريها أو موظفي العقود بالإبلاغ الفوري، سواء شفوياً أو خطياً، كل الأدلة على النشاط الذي قد يشكل أياً مما يلي:

a) الاشتباه بانتهاكات للقانون، سواء كانت مدنية أو جنائية، حيثما تتجه هذه الانتهاكات ضد مبادئ آيفكس ويمكن أن تتسبب بمقتضيات محتملة أو تأثير على آيفكس ؛

b) الاشتباه بانتهاكات للسياسات التنظيمية، حيثما تمس أو تؤثر تلك السياسات على علاقاتها أو معاملتها أو معاملاتها مع آيفكس ؛

c) الإجراءات المحاسبية المزورة أوالتدخل في ضوابط المحاسبة الداخلية أو ممارسات التدقيق أو المخالفات التي تمس أو تؤثر على معاملتها أو معاملاتها مع آيفكس؛

d) المخاطر على موارد أو سمعة آيفكس؛

e) أي مخاوف جدية بشأن الممارسات التجارية لآيفكس؛

f) المضايقة (كما هي معرفة في سياسة آيفكس لمكافحة المضايقات للمنظمة) لأي من موظفي آيفكس أو المتطوعين أو الخبراء الاستشاريين أو موظفي العقود، أو مضايقة أي موظف أو متطوع أو مستشار أو موظف عقد في المنظمات الأعضاء في آيفكس، حيثما تجري مثل هذه المضايقات أثناء أي نشاط لآيفكس.

ينبغي على المنظمات الأعضاء في آيفكس أو الأفراد الذين يبلغون عن مثل هذه الحالات أن يقدموا أكبر قدر ممكن من المعلومات المحددة بما في ذلك الأسماء والتواريخ والأماكن والأحداث التي حصلت، وتصوُّرهم عن سبب احتمال أن يُشكل الحادث (الحوادث) انتهاكاء والإجراءات التي يوصون باتخاذها.

إذا لم تكن المنظمات الأعضاء في آيفكس أو الأفراد متأكدين من أفضل الاجراءات التي يجب اتخاذها في حالة معينة، نشجع هذه المنظمات الأعضاء أو الأفراد على طلب التوجيه بالطريقة الموصوفة في القسم (ث) جهة التواصل.

D. جهة التواصل

تُشَجع المنظمات الأعضاء في آيفكس أو الأفراد على إبلاغ المدير التنفيذي/المديرة التنفيذية لآيفكس أو نائب المدير التنفيذي/نائبة المدير(ة) التنفيذي(ة) عن مخاوفهم. وفي حالة عدم تلقي استجابة مرضية، أو إذا كانت المنظمة أو الفرد لا يشعرون بالراحة في التواصل مع المدير التنفيذي/المديرة التنفيذية أو نائب المدير التنفيذي/ نائبة المدير(ة) التنفيذي(ة) ، فيمكن للمنظمة أو الفرد الاتصال بمنظم/منظِمة آيفكس أو نائبه/نائبتها أو أي عضو في مجلس إدارة آيفكس. عند إبلاغ المدير التنفيذي/المديرة التنفيذية أو نائبه/نائبتها عن سلوك منظمة عضو في آيفكس أو موظف أو متطوع أو استشاري أو موظف عقود في المنظمة، ينبغي اتخاذ خطوات فورية لإبلاغ مجلس إدارة آيفكس، الذي عليه تشكيل لجنة مستقلة لإجراء تحقيق في البلاغ وتقديم تقرير مع الإجراء الموصى به إلى المجلس في غضون فترة يحددها المجلس.

E. السرية واخفاء الهوية

www.ifex.org @IFEX IFEXorg

555 RICHMOND STREET WEST, SUITE 1101, P.O. BOX 407, TORONTO, ON, CANADA, M5V 3B1

سوف يحترم مجلس آيفكس وموظفو الإدارة العليا سرية أي شكوى متلقاة، إلا إذا اقتضت الضرورة إجراء تحقيق وحل المشكلة وفقاً للتشريعات المعمول بها وسياسات آيفكس. ولكن، تشجع آيفكس المنظمات الأعضاء أو الأفراد على تقديم تقارير مجهولة المصدر كملجأ أخير فقط بسبب الصعوبة الملازمة لمتابعة الانتهاكات المبلغ عنها من شخص مجهول. وإذا اختارت المنظمات أو الأفراد عدم الكشف عن هويتهم ولم تقدم تفاصيل كافية، قد لا يتمكن مجلس آيفكس من بدء تحقيق شامل في مطالبتهم.

F. التحقيق وحل الشكاوى

تفترض آيفكس أن تكون جميع البلاغات المقدمة بموجب هذه السياسة حسنة النية، وبأن تكون حقيقية ومشروعة وهامة بما فيه الكفاية لتبرير إجراء تحقيق.

وسيتم مراجعة جميع الشكاوى الواردة في إطار هذه السياسة بشكل فوري ودقيق وفقاً لسياسات وإجراءات آيفكس (عادة في غضون 60 يوما بعد تلقي الشكوى الرسمية). وإذا كان هناك ما يكفي من الأدلة لضمان ذلك، سيتم إجراء تحقيق. وفي حال كان أحد أعضاء مجلس إدارة آيفكس قيد التحقيق، فسيتم توقيفه/توقيفها مؤقتاً من المجلس حتى يتم حل المسألة. وستبقى جميع المعلومات التي يتم الكشف عنها أثناء التحقيق سرية إلا عند الضرورة لإجراء تحقيق واتخاذ أي إجراء تصحيحي أو عندما يكون الكشف واجباً منصوصاً عليه بموجب القانون الساري.

بحسب طبيعة الشكوى، يمكن إجراء التحقيق باستخدام لجنة من أعضاء مجلس آيفكس، ويمكن أن يساعدهم موظفو الإدارة العليا في آيفكس، بشرط أن تشكل اللجنة على نحو يكفل استقلالها ونزاهتها. وفي حالات استثنائية، قد يختار مجلس آيفكس الحصول على مساعدة خارجية لإجراء التحقيق. وفي ختام التحقيق، إذا تم اثبات الشكوى، فسوف تتخذ التدابير التصحيحية أو التأديبية المناسبة لمعالجة المسألة مع الطرف المخالف بما يتناسب مع خطورة الانتهاك. وستتخذ أيضاً خطوات لمنع حدوث المزيد من الانتهاكات. ويمكن أيضاً الإبلاغ عن هذه المسألة إلى الجهة الخارجية المختصة لضمان الامتثال لجميع القوانين واللوائح. وسيتم إبلاغ المنظمة أو الشخص الذي قدم التقرير بنتائج التحقيق وقراره في حال تم تقديم معلومات اتصال كافية.

G. واجب التعاون

يتعين على المنظمات الأعضاء في آيفكس أو الأفراد المنتسبين إلى المنظمات الأعضاء التعاون في إجراء التحقيق. إذا لم تتعاون المنظمات الأعضاء أو الأفراد أو إذا قدموا معلومات كاذبة أثناء التحقيق، سوف ستتخذ آيفكس إجراءات تتناسب مع خطورة الجريمة.

H. المنع من الانتقام

www.ifex.org @IFEX IFEXorg

555 RICHMOND STREET WEST, SUITE 1101, P.O. BOX 407, TORONTO, ON, CANADA, M5V 3B1

إذا قامت إحدى المنظمات الأعضاء أو الأفراد بالإبلاغ بموجب هذه السياسة، فسيتم حمايتهم من الانتقام أو المضايقات أو غير ذلك من أشكال الانتقام أو التمييز أو التهديدات التي تنشأ عن الإبلاغ إذا:

a) قاموا بالإفصاح عن المعلومات بحسن نية؛

b) كانوا يعتقدون بأن الإبلاغ صحيحاً بشكل كبير؛

c) لم يتصرفوا بشكل ضار أو لم يقدموا ادعاءات كاذبة؛

d) كانوا لا يسعون للحصول على أي مكاسب شخصية أو مالية.

كما سيتم حماية المنظمات الأعضاء في آيفكس والأفراد فيما يتعلق بأي فعل قانوني يقومون به من أجل:

i. تقديم معلومات أو إتاحة تقديم معلومات أو تقديم مساعدة أخرى في أي تحقيق يتعلق بأي سلوك تعتقد المنظمة أو الفرد بشكل معقول أنه يشكل انتهاكاً للقانون أو اللوائح، عندما يتم التحقيق من قبل هيئة حكومية تنظيمية اتحادية أو إقليمية أو هيئة إنفاذ القانون، أو شخص لديه سلطة إشرافية على الفرد (أو شخص آخر يعمل لدى آيفكس ولديه سلطة التحقيق في سوء السلوك أو اكتشافه أو إنهائه)، أو

ii. تسجيل أو إتاحة تسجيل أو الإدلاء بشهادة أو المشاركة أو المساعدة في أي دعوى قائمة أو دعوى على وشك التقديم (مع علم المنظمة) تتعلق بانتهاك مزعوم للقانون أو اللوائح.

إذا رأت المنظمة العضو في آيفكس أو الفرد أنه قد تم الرد عليهم بشكل غير عادل أو غير قانوني فيما يتعلق ببلاغ تم تقديمه بموجب هذه السياسة، يجوز للمنظمة أو الفرد تقديم شكوى إلى منظم/منظِّمة آيفكس أو نائبه/نائبته/نائبتها أو أي عضو في مجلس إدارة أيفكس.

I. ادعاءات زائفة وكيدية

تفتخر آيفكس بسمعتها كمنظمة لديها أعلى معايير الصدق. ولذلك، ستضمن آيفكس تخصيص الموارد الكافية للتحقيق في أي شكوى تتلقاها. وتعتبر آيفكس تقديم ادعاءات كاذبة أو كيدية بشكل متعمد بموجب هذه السياسة جريمة خطيرة. وقد تفضي هذه الإجراءات إلى اتخاذ تدابير تأديبية مناسبة تصل إلى وتتضمن اتخاذ اجراءات قانونية إذا كان هناك ما يبرر ذلك.

www.ifex.org @IFEX IFEXorg

555 RICHMOND STREET WEST, SUITE 1101, P.O. BOX 407, TORONTO, ON, CANADA, M5V 3B1